**MEDICAMENTOS A DOMICILIO**

| **Actores** | **Verbo+Complemento** |
| --- | --- |
| **Domiciliario** | 1. Actualizar vehículo, pendiente 2. Registrar vehículo 3. Consultar ubicación 4. Cargar guía firmada, en mejorar 5. Consultar servicio 6. Confirmar disponibilidad, no 7. Consultar zona de trabajo |
| **Paciente** | 1. Registrar fórmula médica 2. Actualizar fórmula médica 3. Registrar paciente 4. Solicitar servicio, pendiente 5. Consultar información domiciliario, pendiente 6. Reservar servicio, si 7. Calificar servicio, pendiente 8. Consultar fechas 9. Registrar fechas 10. Registrar destino 11. Cancelar servicio, pendiente 12. Registrar PQRS 13. Consultar PQRS, pendiente 14. Consultar servicio, pendiente 15. Modificar servicio, pendiente 16. Consultar seguimiento 17. Cambiar estado paciente, no puede 18. Actualizar información paciente, pendiente |
| **Administrador** | 1. Validar paciente 2. Consultar paciente 3. Inhabilitar domiciliario 4. Habilitar domiciliario 5. Actualizar paciente 6. Actualizar domiciliario 7. Validar vehículo,, pendiente 8. Verificar vehículo, pendiente 9. Consultar domiciliario 10. Gestionar PQRS, pendiente 11. Generar prioridad PQRS, pendiente 12. Escalar PQRS, pendiente 13. Cambiar estado PQRS, pendiente 14. Actualizar PQRS, pendiente 15. Verificar medicamentos 16. Gestionar medicamentos 17. Consultar medicamentos 18. Registrar domiciliario, no lo hace este 19. Inhabilitar paciente 20. Gestionar fechas, pendiente 21. Actualizar Administrador 22. Verificar fórmula, deberia, pediente 23. Diligenciar guia, no 24. Generar guia, no 25. Imprimir guia, no |

**Requerimientos funcionales**

**RF001:** El sistema de información permitirá al domiciliario actualizar vehículo en caso de necesitar un cambio en los datos.

**RF002:** El sistema de información permitirá al domiciliario registrar vehículo si cumple con las condiciones

**RF003:** El sistema de información permitirá al domiciliario consultar ubicación después de aceptar ubicación exacta, antes ubicación parcial.

**RF004:** El sistema de información permitirá al domiciliario cargar guía firmada por el paciente cuando haya terminado el servicio

**RF005:** El sistema de información permitirá al domiciliario consultar servicio cuando el servicio haya sido asignado.

**RF006**: El sistema de información permitirá al domiciliario confirmar disponibilidad en caso de ser solicitado en un servicio.

**RF007:** El sistema de información permitirá al domiciliario consultar ubicación en caso de tener un servicio activo.

**RF008:** El sistema de información permitirá al paciente registrar fórmula médica por medio de una foto.

**RF009:** El sistema de información permitirá al paciente actualizar fórmula médica en caso de alguna modificación en el tratamiento.

**RF010:**El sistema de información permitirá al paciente registrar cuenta si fue validado por el administrador.

**RF011:**El sistema de información permitirá al paciente solicitar servicio en caso de cumplir los requisitos, como no tener medicamentos.

**RF012:** El sistema de información deberá permitir al paciente consultar información domiciliario mientras tenga un servicio activo.

**RF013:** El sistema de información deberá permitir al paciente reservar servicio mientras cumpla con el tiempo mínimo requerido.

**RF 014:** El sistema de información deberá permitir al paciente calificar servicio mediante la identificación del domiciliario al cual le llegará su valoración.

**RF015:** El sistema de información deberá permitirle al paciente consultar fechas sobre la llegada de su domicilio mediante la consulta de la reserva de su servicio.

**RF016:** El sistema de información deberá permitirle al paciente registrar fechas mediante el apartado consultar domicilio.

**RF017:** El sistema de información deberá permitir al paciente registrar destino en cuanto haya solicitado un servicio.

**RF018:** El sistema de información deberá permitirle al paciente cancelar servicio en la interacción con el administrador.

**RF019:** El sistema de información deberá permitirle al paciente registrar un PQRS en caso de tener algún inconveniente.

**RF020:** El sistema de información deberá permitirle al paciente consultar un PQRS en caso de haber registrado una anteriormente.

**RF021:** El sistema de información deberá permitir al paciente consultar servicio para conocer la ubicación del domicilio.

**RF022:** El sistema de información deberá permitir al paciente modificar servicio en caso de haber errores con los datos o agregar nuevos.

**RF023:** El sistema de información deberá permitirle al paciente consultar seguimiento mediante el historial de medicamentos que ha solicitado.

**RF024:** El sistema de información deberá permitirle al paciente cambiar estado paciente en caso de querer desactivar la cuenta.

**RF025:** El sistema de información permitirá que el paciente actualizar cuenta cuando necesite renovar información de su cuenta.

**RF026:** El sistema de información permitirá que el administrador validar paciente mientras el paciente cumpla todos los requisitos y sus datos sean válidos.

**RF027:** El sistema de información permitirá que el administrador consultar paciente mientras el paciente tenga una cuenta activa.

**RF028:** El sistema de información permitirá que el administrador habilitar domiciliario mientras el domiciliario cumpla todos los requisitos y sus datos sean válidos.

**RF029:** El sistema de información permitirá que el administrador inhabilitar domiciliario en caso de que el domiciliario no cumpla con los requisitos y sus datos no sean válidos.

**RF 030:** El sistema de información permitirá al administrador actualizar al paciente mientras que el paciente necesite renovar sus datos personales.

**RF 031:** El sistema de información debería permitir al administrador actualizar el domicilio siempre y cuando ya se haya registrado.

**RF 032:** El sistema de información debería permitir al administrador validar el vehículo siempre y cuando esté apto para el servicio.

**RF 033:** El sistema de información debería permitir al administrador verificar el vehículo por si tiene multas.

**RF 034:** El sistema de información debería permitir al administrador consultar domiciliario cuando ya esté registrado.

**RF 035:** El sistema de información debería permitir al administrador gestionar PQRS en caso de haber alguna.

**RF 036:** El sistema de información debería permitir al administrador generar prioridad PQRS para categorizar las PQRS.

**RF 037:** El sistema de información debería permitir al administrador escalar PQRS en caso de necesitar solución fuera del sistema.

**RF 038:** El sistema de información debería permitir al administrador cambiar estado PQRS en caso de solucionado o no la PQRS.

**RF 039:** El sistema de información debería permitir al administrador actualizar PQRS en caso de haber novedad sobre la PQRS.

**RF 040:** El sistema de información debería permitir al administrador verificar medicamentos que hayan sido solicitados por el paciente.

**RF 041:** El sistema de información debería permitir al administrador gestionar medicamentos en caso de requerir acciones específicas con el manejo y envío de los medicamentos.

**RF 042:** El sistema de información debería permitir al administrador consultar medicamentos para confirmar que medicamentos se han solicitado.

**RF 043:** El sistema de información debería permitir al administrador registrar domiciliario en caso de ser validado.

**RF 044:** El sistema de información debería permitir al administrador inhabilitar al paciente cuando infrinja alguna norma.

**RF 045:** El sistema de información debería permitir al administrador gestionar fechas para saber cuándo enviar los medicamentos.

**RF 046:**El sistema de información debería permitir al administrador actualizar cuenta cuando necesite renovar alguna información.

**RF 047:** El sistema de información debería permitir al administrador verificar la fórmula médica mientras el paciente la haya adjuntado.

**RF 048:** El sistema de información debería permitir al administrador diligenciar guía para llevar registro de medicamentos.

**RF 049:** El sistema de información debería permitir al administrador generar guía para despachar medicamentos.

**RF 050:** El sistema de información debería permitir al administrador imprimir guía para proporcionarle al domiciliario.

**Requerimientos no funcionales**

RNF001 El sistema permitirá al usuario ampliar la página de manera que pueda leer bien la información que se encuentre en ella, esto con el fin de generar más comodidad al usuario. Usabilidad

RNF002 El sistema permitirá al usuario interactuar con el domiciliario por medio de un mensaje. Usabilidad

RNF003 El sistema permitirá al domiciliario y al paciente acceder a la página solo si cuentan con conexión a internet. Portabilidad

RNF004 El sistema denegará el acceso al intentar iniciar sesión si los campos obligatorios no están correctamente diligenciados. Seguridad

RNF005 El sistema tiene que poderse manejar tanto dispositivos móviles como en PC, con posibilidad de importar archivos o versiones más recientes. Usabilidad

RNF006 El sistema debe permitir subir archivos pdf. Usabilidad

RNF007 El sistema de información permitirá únicamente al Administrador dar acceso a un nuevo domiciliario. Seguridad

RNF008 El sistema mostrará cuales son los datos que se deben agregar obligatoriamente al crear una cuenta como paciente. Usabilidad

RNF009 El sistema de información permitirá que el administrador elimine el domicilio desde el perfil. Seguridad

RNF0010 El sistema de información permitirá al paciente activar la voz mientras desconozca el funcionamiento de la aplicación o el paciente no

logre realizar la actividad que desea. Usabilidad